

Consolide su relación con el cliente y ofrezca un servicio de calidad con nuestro módulo Servicio de mantenimiento / postventa. Contratos de mantenimiento o conservación, garantías de producto y seguimiento incidencias, asegura que optimizas la gestión de tus servicios todos los días mantenimiento y servicio postventa.

■ Gestione sus contratos con precisión

Cree y administre fácilmente sus contratos de mantenimiento o servicio. Indique las garantías y condiciones de cargo, tipo de facturación periódica, intervenciones incluidas, etc. El software le notifica los contratos que llegan a plazo para no perder ninguna factura.

■ Planifique sus intervenciones

Simplifique su gestión de la planificación. Desde sus contratos, genere los eventos previstos durante su período. Usted los encontrarán luego en su calendario y solo tendrán que asignarlos a sus técnicos teniendo en cuenta los recursos necesarios.

■ Administre su parque cliente

Automatice la creación de sus productos clientes generándolos directamente una vez realizada la venta. Un historial les permite mantener un seguimiento óptimo de todos los eventos e incidentes.

■ Gestione sus eventos

Cuando se produzca una resolución de problemas o una intervención (in situ o en el taller), cree automáticamente el evento asociado. Las informaciones como el producto cliente y sus condiciones de soporte se integran automáticamente. Serán así tenidos en cuenta en la facturación.

■ Siga sus incidentes

Gracias a las fichas de seguimiento de incidentes, gestione todos los pasos hasta que se resuelva el problema. Disponga de una trazabilidad total sobre las acciones realizadas. Para asegurarse de no olvidar nada, cree plantillas en las que planea las tareas a realizar y los recursos necesarios.

✓ **Gestión de contratos** ✓ **Intervenciones** ✓ **Seguimiento de incidentes**

MODOS DE UTILIZACIÓN DISPONIBLES PARA ESTE SOFTWARE

✓ En línea

- Me abono a mi programa
 - Lo uso desde internet
- Aprovecho actualizaciones
 - Copias de seguridad
- Asistencia telefónica y remota

✓ Licencia

- Compro mi software
- Lo uso en mi computadora

módulo post venta y reparación

FUNCIONES PRINCIPALES

Principales características

- Módulo a adquirir como suplemento del software EBP Obras y Reformas Desarrollo, EBP Obras y Reformas Experto o EBP Gestión Comercial ELITE
- Versión de red (opcional)
- Gestión de los derechos de los usuarios
- Backup de múltiples medios o en línea (opcional) y recuperación de datos.
- Panel de control específico Mantenimiento/servicio

Producto cliente

- Creación automática o manual de productos clientes
- Historial de incidentes e intervenciones

Garantía

- Garantía comercial
- Garantía fabricante

- Garantía sobre las piezas, manos de obra y desplazamiento
- Extensiones de garantía

Contratos

- Creación manual o automática
- Creación de contratos tipo (modelos de contrato)
- Gestión del estado del contrato: redactado, enviado, aceptado, etc.
- Condiciones de carga (piezas, mano de trabajo, desplazamiento)
- Gestión de contadores
- Análisis de costes
- Calendario de previsiones
- Renovación, renovación tácita
- Facturación periódica

Eventos

- Planificación de intervenciones y recursos
- Gestión de las intervenciones
- Orden de intervención
- Seguimiento de incidentes
- Creación de eventos desde el seguimiento de incidente
- Facturación (evento, hardware y/o intervinientes)
- Recordatorio de la intervención prevista
- Gestión de los gastos de viaje
- Asistente de generación de intervenciones

Lista de funciones no exhaustiva

Las funcionalidades que ofrece varían según la versión que tenga.
Este módulo se puede activar con 3 soluciones EBP.

	Con EBP Obras y Reformas Desarrollo	EBP Obras y Reformas Experto o EBP Gestión Comercial ELITE
Gestión de productos cliente	✓	✓
Contrato de mantenimiento	✓	✓
Gestión de intervenciones	✓	✓
Gestión de garantías	1 solo tipo de garantía	Piezas, mano de obra y desplazamiento
Extension de garantía		✓
Seguimiento de incidentes		✓
Análisis financiero del contrato		✓

Encuentre las configuraciones recomendadas para usar este software en es.ebp.com